






3 kroky pro hladký průběh

-  **1.** Správně vyplňte formulář Oznámení škodní události.
-  **2.** Zašlete nám všechny potřebné doklady.
-  **3.** Nahlášenou událost zaregistrujeme a v SMS vám pošleme její číslo pro další komunikaci s námi.

Vyplacení pojistného plnění

- O výsledku šetření vás budeme informovat.
- Pojistné plnění vyplácíme:
 - dle podmínek pojištění **na úvěrový účet v bance**, u které bylo pojištění sjednáno. Případný přeplatek banka zašle na účet obmyšlené osoby. S dotazy se proto obraťte na banku;
 - nebo **na bankovní účet obmyšlené osoby** dle občanského zákoníku, která nemusí být shodná s dědici. S dotazy ohledně obmyšlené osoby se proto obraťte přímo na notáře dědického řízení.

Posouzení škodní události

-  ▪ Zkontrolujeme splnění všech podmínek pojištění.
-  ▪ Při nahlášení úmrtí pojištěného klienta přezkoumáme, kdy a jak onemocnění vzniklo (podle zdravotní dokumentace a informací od lékaře). Pojistné plnění totiž nemůžeme vyplatit, pokud byla nemoc (úraz) stejná nebo související s nemocí (úrazem), se kterou se pojištěný klient léčil již před počátkem pojištění.

Na co si dát pozor

- V sekci **Výluky** v podmínkách pojištění najdete situace, kdy nemůžeme nárok na pojistné plnění uznat.
- **Speciální pozornost věnujte těmto výlukám:**
 - úmrtí kvůli nemoci nebo úrazu, které vznikly již před sjednáním pojištění,
 - sebevražda do dvou let od počátku pojištění.
- **Podmínky pojištění** najdete ve všeobecných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě na webu společnosti, u které bylo pojištění sjednáno.