







4 kroky pro hladký průběh

-  Správně vyplňte formulář Oznámení škodní události.
-  Zašlete nám všechny potřebné doklady.
-  Nahlášenou událost zaregistrujeme a v SMS vám pošleme její číslo pro další komunikaci s námi.
-  Pojistné plnění zasíláme až po doložení všech dokladů – ne vždy před datem splátky. Věnujte proto pozornost včasnému splácení svých závazků.

Posouzení škodní události

-  Zkontrolujeme splnění všech podmínek pojištění, **např. trvání pracovní neschopnosti (PN) min. 30 nebo 60 dní.**
-  Posoudíme váš zdravotní stav (podle zdravotní dokumentace a informací od lékaře) a přezkoumáme vznik onemocnění. Pojistné plnění totiž nemůžeme vyplatit, pokud je vaše nemoc (úraz) stejná nebo související s nemocí (úrazem), se kterou jste se léčil/a před počátkem pojištění.

Vyplacení pojistného plnění

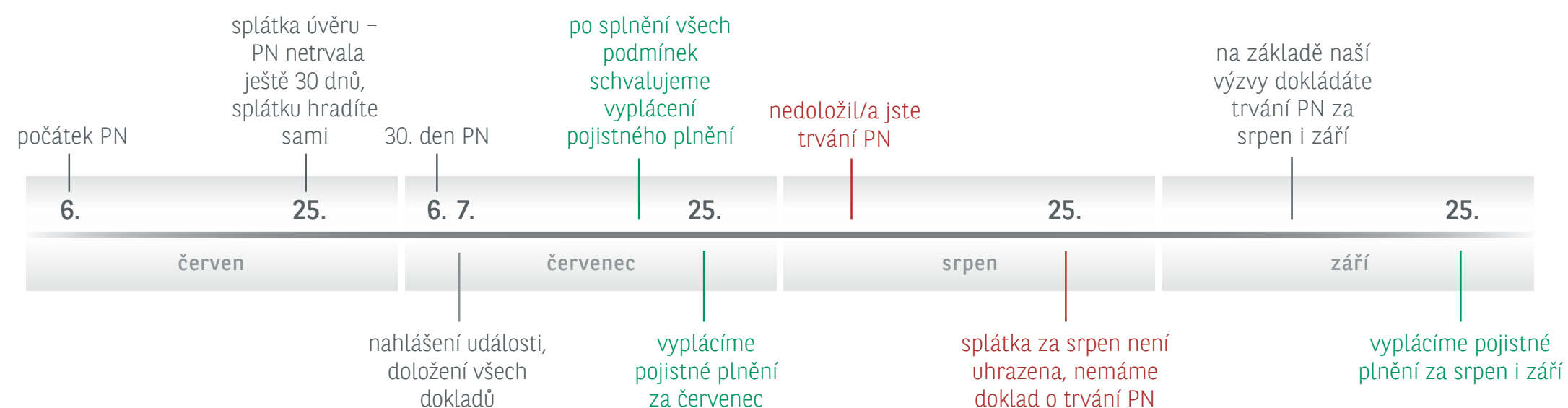
- O výsledku šetření vás budeme informovat.
- Pojistné plnění vyplácíme:
 - na bankovní účet** uvedený ve formuláři Oznámení škodní události nebo
 - dle podmínek pojištění na váš úvěrový účet v bance**, u které bylo vaše pojištění sjednáno. Případný přeplatek banka zašle na váš běžný účet. S dotazy se proto obračejte na svou banku.
- V případě trvající pracovní neschopnosti nezapomeňte pravidelně dokládat:
 - měsíčně **doklad o trvání PN**,
 - každý druhý měsíc **lékařskou zprávu**.

Na co si dát pozor

- V sekci **Výluky** v podmínkách pojištění najdete situace, kdy nemůžeme uznat nárok na pojistné plnění.
- Speciální pozornost věnujte těmto výlukám:**
 - nemoc nebo úraz, které vznikly již před sjednáním pojištění,
 - onemocnění a bolesti zad, jejich následky a komplikace,
 - psychická onemocnění.
- Podmínky pojištění** najdete ve všeobecných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě na webu společnosti, u které jste si pojištění sjednal/a.

Příklad pojistné události – pojištění schopnosti splácat:

PN = pracovní neschopnost



Příklad pojistné události – pojištění pravidelných výdajů:

PN = pracovní neschopnost

